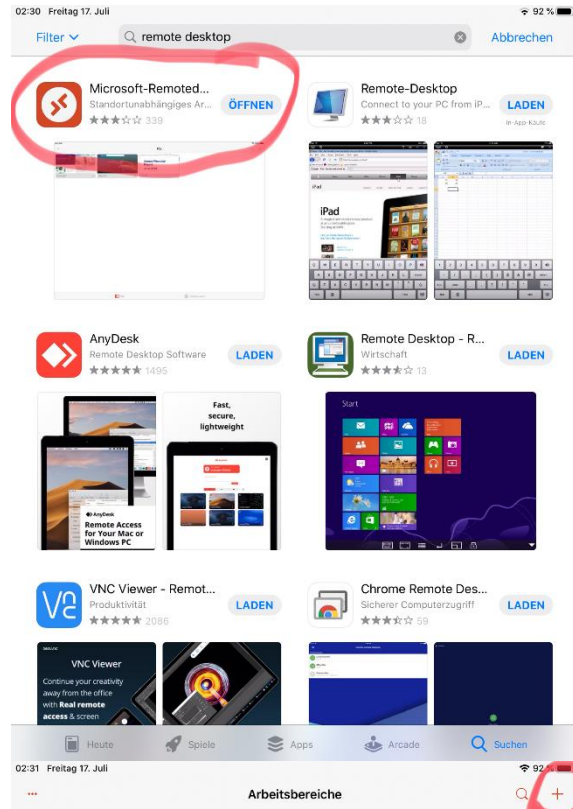
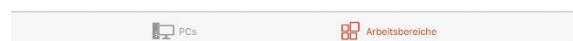


Zur Einrichtung der Remote Desktop Verbindung unter iOS befolgen Sie bitte diese Schritt-für-Schritt-Anleitung.

1. Wenn nicht bereits geschehen, dann öffnen Sie den App Store und installieren die App „Microsoft Remote Desktop“. Bitte wählen Sie Version 10, wenn möglich.
2. Anschließend starten Sie die App.



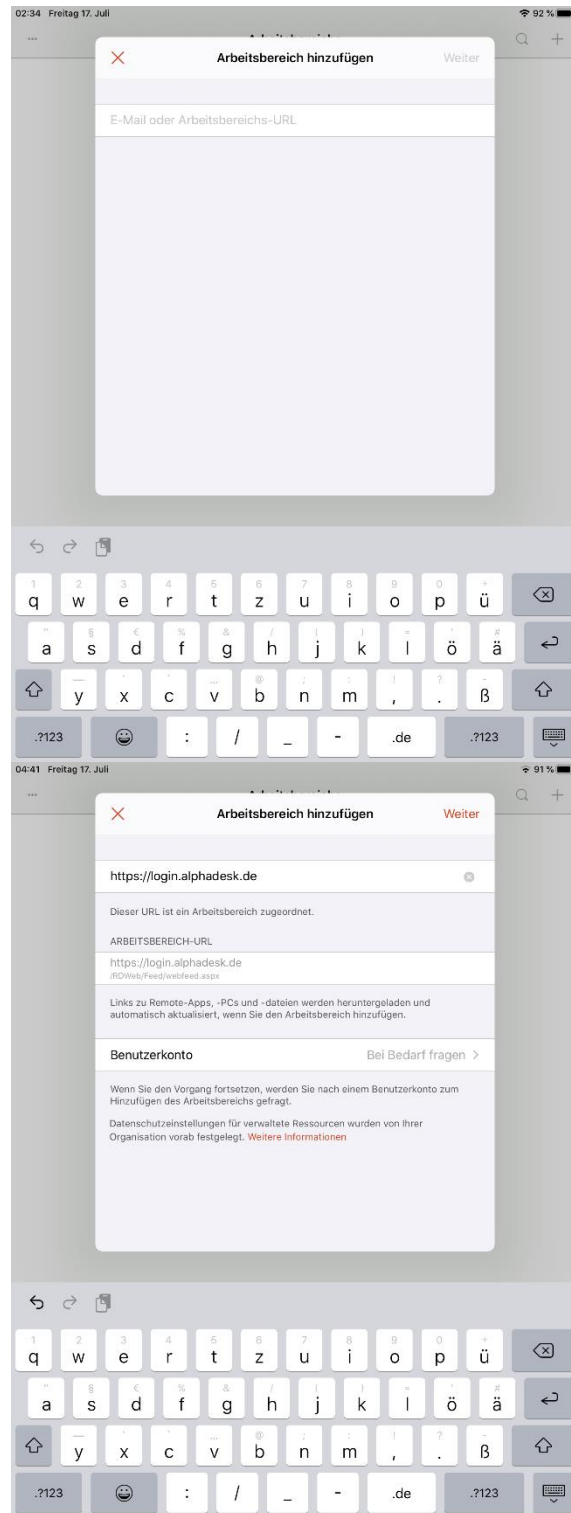
3. In der App wählen Sie bitte den Tab „Arbeitsbereiche“ aus.
4. Tippen Sie anschließend auf das „+“-Symbol in der rechten oberen Ecke und wählen dann „Arbeitsbereich hinzufügen“.



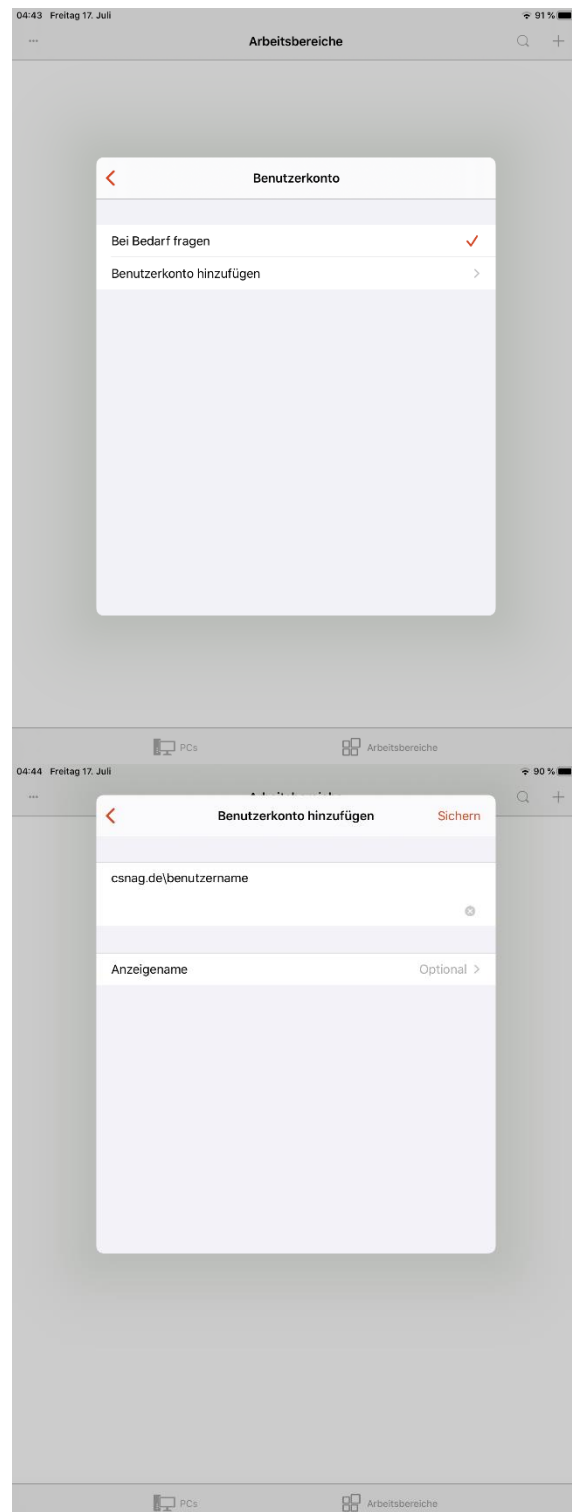
5. Sie müssen nun die Adresse des Servers eingeben „https://login.alphadesk.de“.

Dabei wird automatisch nach dem Workspace-Protokoll gesucht und das Fenster erweitert sich sobald Sie die Adresse komplett eingegeben haben.

6. Das Fenster sollte dem rechten Bild entsprechen.
7. Tippen Sie im Feld „Benutzerkonto“ auf die Auswahl „Bei Bedarf fragen >“.

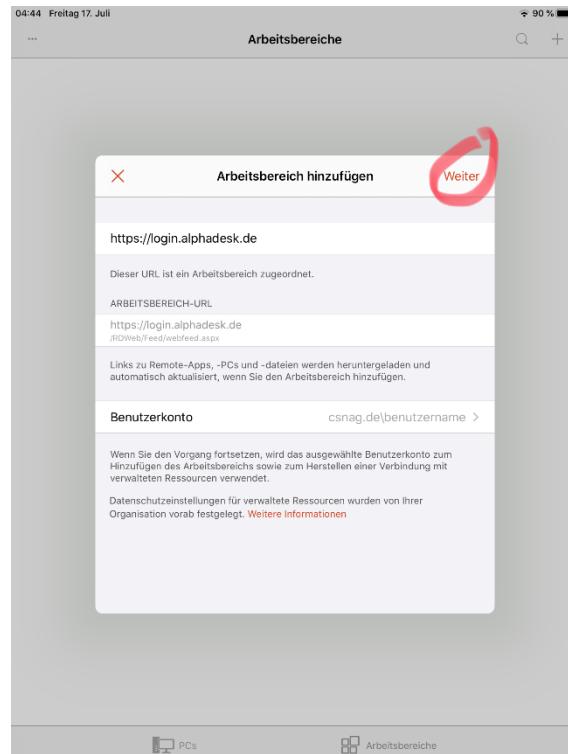


8. Wählen Sie „Benutzerkonto hinzufügen“.



9. Es wird sich nun ein weiteres Fenster öffnen in dem Sie ihre Anmeldedaten der Cloud angeben müssen. Diese finden Sie in der Nutzerliste, die Ihnen von CSN zugeschickt wurde.
10. Geben Sie im oberen Feld zunächst die Domain ein „csnag.de“. Gefolgt vom Zeichen „\“ und ihrem Benutzernamen für die Cloud.
Bsp.: „csnag.de\benutzername“
11. Geben Sie im unteren Feld das Ihnen bekannte Nutzerkennwort für die Cloudanmeldung ein.
12. Tippen Sie dann auf „Sichern“.

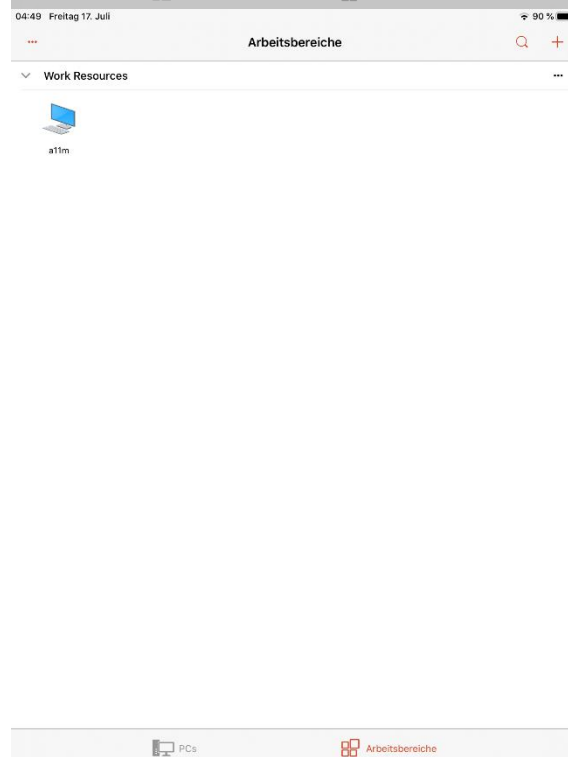
13. Wählen Sie den angelegten Nutzer nochmal aus.
14. Das Fenster „Arbeitsbereich hinzufügen“ wird wieder angezeigt und im Feld „Benutzerkonto“ taucht nun ihr gerade angelegter Nutzer auf.
15. Klicken Sie auch hier auf „Add“.



16. Die Remote Desktop Verbindung ist nun eingerichtet.

Im Hauptfenster der App befindet sich ein „Bildschirm“-Symbol mit der Beschriftung „a11m“ oder einem „D“ und vier Ziffern (z.B. „D1234“).

Dieses Symbol antippen öffnet die Verbindung. Eine Anmeldung bei der Cloud ist im Einzelfall nicht mehr notwendig.



Sollten Sie Fragen haben, können Sie uns gerne noch einmal telefonisch unter 02131 75198 0 oder per Mail support@csn.ag kontaktieren.